

安心してお使いいただるために

PC-MAPPING BSS

Basic Support Service

新しい情報をすぐに提供できるようお客様とサポートサービス契約を締結し
常に最新情報を盛り込んだソフトウェアをご提供いたします。

BSSの内容 contents

BSS対象商品



BSSの範囲

- 最新版のご提供
(強化機能・新機能)
- 最新情報トピック等のご提供
- 障害時の対応、操作方法サポート

- 操作サポート
(初期導入研修、基本操作説明は含まれません)
・ 対応期限 2営業日以内
・ 受付方法 PC-MAPPINGメニュー、
HP問い合わせフォーム
・ 営業時間 弊社営業日9時～17時

※初期導入研修及びBSSの詳細については、販売代理店までお問い合わせください。

特典 Benefits

※BSSに1年以上加入された場合、ご利用いただけます。



BSS加入期間中であれば、
最新バージョンを
何度でもダウンロードできます。
さらに、最新のセットアップファイルも
ダウンロード対応しています。



ISC講習会(オンライン)を
1講座無料で
受講できます。
<https://www.mapcom.co.jp/isc/index.htm>



ライセンスプロジェクト装置破損時も、
初回であれば無料で交換いたします。
原則、交換ライセンスプロジェクト装置を即日(営業日の場合)発送いたします。

また、物理的にプロジェクト装置の受け渡しや紛失・破損の心配がない「ネット認証」への変更も、無償で対応いたします。

※ネット認証は、BSS加入により安心して利用できるサービスです。

※ネット認証を複数ライセンスで利用している場合、BSS加入・未加入でIDが変更となるため、起動時にIDの使い分けが必要です。

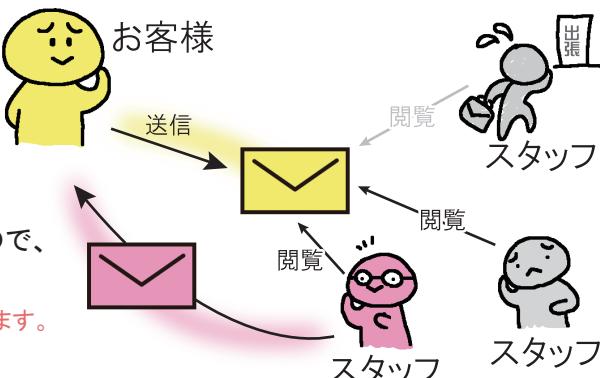


PC-MAPPING Mail サポート e-mail

PC-MAPPINGの操作サポートは 専用メールをご利用ください

サポートセンター宛のメールは一元管理されています。
全てのスタッフが同時に閲覧しますので、それぞれの得意分野のスタッフがサポートを迅速に行うことができます。
また、メイン担当が不在の場合でも他のスタッフが対応しますので、ユーザー様にご迷惑をお掛けしません。

※サポートは原則としてメールでの対応となります。



契約形態 Contract Policy

- ユーザー様およびライセンス単位の契約です。
 - 原則として**1年以上**の契約期間です。

- 複数ライセンス保有ユーザー様の部分ライセンス契約も承ります。

例) 3ライセンス保有ユーザーが1ライセンスだけサポートサービスに加入
→ 契約は承りますが、この場合1ライセンスしか最新版は動作しません。
ただし、**ライセンスサーバーの場合は、全ライセンスのBSS加入が必要です。**

費用について Cost

- BSS 費用は、製品価格の12%です。
PC-MAPPING HT の場合は、 $1,320,000 \times 12\% = \text{年額 } 158,400 \text{ 円}$
 - 複数年契約も可能です※。
※ご契約期間中に消費税率が変更された場合、変更後の残期間分について、消費税差額を請求させていただきます。
 - 複数ライセンス契約は、サイトライセンス価格を適用いたします。
ただし、同時注文に限りません。
 - 再販売ライセンスは、BSSを必須とします。
再販売を希望する一次ユーザー様がBSS未加入の場合は、再販売価格が適用されません。

- 新規ライセンス購入初年度のBSS費用は製品価格に含まれています。
 - BSS未加入または再開する場合には、1年以上のBSSご契約で、未加入期間の費用はいただけません。
別途、BSS 再加入料が必要となります。
PC-MAPPING HT : ¥55,000-
その他商品 : ¥11,000-
 - 10年間BSS未加入のライセンスは、【BSS再開による加入】はできません。【新規ライセンス購入】となります。

契約期間について Contract Period

下記は、PC-MAPPING HT ご契約の場合の価格です。2本目以降の価格は、同時注文に限り適用されます。

通常契約（基本サイクル4/1～翌3/31のご契約となります）

本数	契約期間（4/1～3/31）	契約年度お支払い額	翌年度の支払い額（★1）
1本目	4/1 ¥158,400- 3/31	4/1 ¥158,400- 3/31	¥158,400- ¥158,400-
2～5本目／本	4/1 ¥110,880- 3/31	4/1 ¥110,880- 3/31	¥110,800- ¥110,880-
6～10本目／本	4/1 ¥102,960- 3/31	4/1 ¥102,960- 3/31	¥102,960- ¥102,960-

(★1) 複数年契約も可能です。

年度途中契約（一旦、契約が切れたライセンスを再開する場合）

本数	契約期間（9/1から再開の場合）					契約年度お支払い額 + 翌年度の先払い額（必須）	
1本目	4/1 BSS再加入料発生 ¥55,000-	9/1 ¥92,400-	3/31 →	4/1 ¥158,400-	3/31 →	¥147,400-	+ ¥158,400-
2～5本目/本	BSS再加入料発生 ¥55,000-	¥64,680-	→	¥110,880-	→	¥119,680-	+ ¥110,880-
6～10本目/本	BSS再加入料発生 ¥55,000-	¥60,060-	→	¥102,960-	→	¥115,060-	+ ¥102,960-

例：7本同時契約の場合

$$\underline{55,000+92,400+158,400+4(\underline{55,000+64,680+110,880})+2(\underline{55,000+60,060+102,960})=1,664,080}$$
 1本目分 2本目～5本目分 6本目～7本目分 合計金額

※月割処理は年度途中契約のライセンスのみ適用されます。
加入期間は1年以上が原則です。

※BSS 再加入料は、1ライセンスごとに1式発生いたします。

新規ライセンス購入

初年度のサポート費用は製品価格に含まれております。

本数	契約期間（ご購入が9/1からの場合）			契約年度お支払い額	翌年度の支払い額（★2）
1本目	4/1	9/1	3/31 4/1	9/1 初年度無料（翌年8/31まで） ¥92,400-	3/31 ¥0- ¥92,400-

(★2) 翌年度末までのご契約をお勧めしております
※翌々年度は、1年間(4/1~翌3/31)のご契約となります

BSS 再加入料とは Registration Fee

ユーザー様のご都合により BSS が終了した場合

BSS 再加入料をお支払いいただくことで、BSSを再開することができます。

※10年間未加入の場合は、BSS再開による加入はできません。新規購入契約となります。
※継続契約のお申込期限は契約満了日(3/31)到着分までとなります。
ただし申込期限が過ぎた場合でも開始日をBSS満了期限の翌日(4/1)にさかのばる
ごとでBSS再加入料金は不要となります。



※上記は1本あたりの価格です。※表記価格は、すべて税込です。

詳細は、販売店までお問い合わせください。

We think GTS way

PC-MAPPINGは株式会社マブコンの登録商標です。
記載されている内容は予告なしに変更される場合があります。

MAPCOM

株式会社マプコン

<https://www.mapcom.tokyo> info@mapcom.co.jp
2025年10月現在