

新しい情報をすぐに提供できるようにお客様とサポートサービス契約を締結し
常に最新情報を盛り込んだソフトウェアをご提供いたします。

BSSの内容 Contents

BSS対象商品



BSSの範囲

- 最新版のご提供
(強化機能・新機能)
- 最新情報ピックアップ等のご提供
- 障害時の対応、操作方法サポート
- 操作サポート
(初期導入研修、基本操作説明は含みません)
- 対応期限 2営業日以内
- 受付方法 PC・MAPPINGメニュー、HP問い合わせフォーム
- 営業時間 弊社営業日9時～17時

※初期導入研修及びBSSの詳細については、販売代理店までお問い合わせください。

特典 Benefits

※BSSに1年以上加入された場合、ご利用いただけます。



BSS加入期間中であれば、
**最新バージョンを
何度でもダウンロード**できます。
さらに、最新のセットアップファイルも
ダウンロード対応しています。



ISC講習会(オンライン)を
1講座無料で
受講できます。

<https://www.mapcom.co.jp/isc/index.htm>



ライセンスプロテクト装置破損時も、
初回であれば無料で交換いたします。
原則、交換ライセンスプロテクト装置を即日(営業日の場合)発送いたします。

また、物理的にプロテクト装置の受け渡し
や紛失・破損の心配がない「**ネット認証**」
への変更も、**無償**で対応いたします。

※ネット認証は、BSS加入により安心して
利用できるサービスです。

※ネット認証を複数ライセンスで利用し
ている場合、BSS加入・未加入でIDが
変更となるため、起動時にIDの使い分
けが必要です。

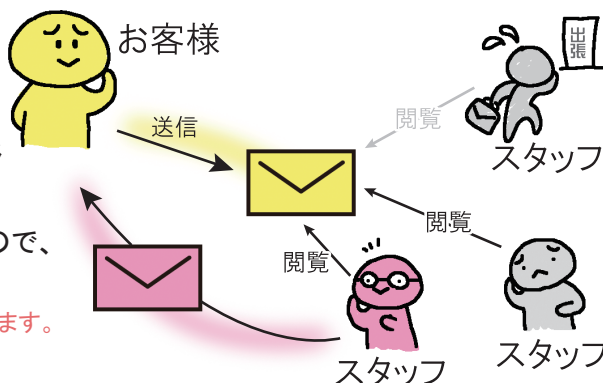


PC・MAPPING Mail サポート e-mail

PC・MAPPINGの操作サポートは 専用メールをご利用ください

サポートセンター宛のメールは一元管理されています。
全てのスタッフが同時に閲覧しますので、それぞれの得意分野
のスタッフがサポートを迅速に行うことができます。
また、メイン担当が不在の場合でも他のスタッフが対応しますので、
ユーザー様にご迷惑をお掛けしません。

※サポートは原則としてメールでの対応となります。



契約形態 Contract Policy

- ユーザー様およびライセンス単位の契約です。
- 原則として **1 年以上** の契約期間です。

- 複数ライセンス保有ユーザー様の部分ライセンス契約も承ります。

例) 3 ライセンス保有ユーザーが1ライセンスだけサポートサービスに加入
→ 契約は承りますが、この場合1ライセンスしか最新版は動作しません。
ただし、**ライセンスサーバーの場合は、全ライセンスのBSS 加入が必要です。**

費用について Cost

- BSS 費用は、製品価格の12%です。
PC-MAPPING HT の場合は、 $1,320,000 \times 12\% = \text{年額 } 158,400 \text{ 円}$
- 複数年契約も可能です※。
※ご契約期間中に消費税率が変更された場合、変更後の残期間分について、消費税差額を請求させていただきます。
- 複数ライセンス契約は、サイトライセンス価格を適用いたします。
ただし、**同時注文に限り**ます。
- 再販売ライセンスは、BSSを必須とします。
再販売を希望する一次ユーザー様がBSS未加入の場合は、再販売価格が適用されません。

- 新規ライセンス購入初年度のBSS費用は製品価格に含まれています。
- BSS未加入または再開する場合には、1 年以上の BSS ご契約で、未加入期間の費用はいただきません。
別途、BSS 再加入料が必要となります。
PC-MAPPING HT : ￥55,000-
その他商品 : ￥11,000-
- 10年間BSS未加入のライセンスは、【BSS再開による加入】はできません。【新規ライセンス購入】となります。

契約期間について Contract Period

下記は、PC-MAPPING HT ご契約の場合の価格です。2 本目以降の価格は、同時注文に限り適用されます。

通常契約（基本サイクル4/1～翌3/31のご契約となります）

本数	契約期間（4/1～3/31）	契約年度お支払い額	翌年度の支払い額（★1）
1 本目		¥158,400-	¥158,400-
2～5 本目/本		¥110,800-	¥110,880-
6～10 本目/本		¥102,960-	¥102,960-

（★1）複数年契約も可能です。

年度途中契約（一旦、契約が切れたライセンスを再開する場合）

本数	契約期間（9/1 から再開の場合）	契約年度お支払い額 + 翌年度の先払い額（必須）
1 本目		¥147,400- + ¥158,400-
2～5 本目/本		¥119,680- + ¥110,880-
6～10 本目/本		¥115,060- + ¥102,960-

例：7 本同時契約の場合
 $55,000 + 92,400 + 158,400 + 4(55,000 + 64,680 + 110,880) + 2(55,000 + 60,060 + 102,960) = 1,664,080$
1 本目分 2 本目～5 本目分 6 本目～7 本目分 合計金額
—— BSS 再加入料

※月割処理は年度途中契約のライセンスのみ適用されます。
加入期間は **1 年以上** が原則です。

※BSS 再加入料は、1 ライセンスごとに1 式発生いたします。

新規ライセンス購入

初年度のサポート費用は製品価格に含まれております。

本数	契約期間（ご購入が9/1 からの場合）	契約年度お支払い額	翌年度の支払い額（★2）
1 本目		¥0-	¥92,400-

（★2）翌年度末までのご契約をお勧めしております。

※翌々年度は、1 年間(4/1～翌3/31)のご契約となります。

BSS 再加入料とは Registration Fee

ユーザー様のご都合により BSS が終了した場合

BSS 再加入料をお支払いいただくことで、BSS を再開することができます。

※10 年間未加入の場合は、BSS 再開による加入はできません。新規購入契約となります。
※継続契約のお申込期限は契約満了日(3/31) 到着分までとなります。
ただしお申込期限が過ぎた場合でも開始日を BSS 満了期限の翌日(4/1) にさかのぼることで、BSS 再加入料は不要となります。

継続	基本		
	再加入料発生の場合		
	期間を戻した場合		
	BSS 期間		

※上記は1 本あたりの価格です。※表記価格は、すべて税込です。

PC-MAPPING は株式会社マプコンの登録商標です。
記載されている内容は予告なしに変更される場合があります。

詳細は、販売店までお問い合わせください。

We think GIS way.

MAPCOM

株式会社マプコン

<https://www.mapcom.tokyo> info@mapcom.co.jp
2025 年 10 月現在